



Acerca de M2G

¿QUIENES SOMOS?

Nuestra trayectoria comenzó a trazarse en el año 2004, como una nueva área de negocios dentro de Epsoft (empresa que se especializó en soluciones tecnológicas de comunicación desde hace más de dos décadas) que ofrecía un producto innovador de envío de Fax para Email y de Email para Fax en modalidad SaaS (software como un servicio, de sus siglas en inglés) un concepto que para la época era poco difundido en el mundo empresarial.

La evolución del modelo de negocio, el interés en ofrecer más y nuevos productos para el intercambio de mensajes en el ambiente corporativo y el éxito en las ventas justificaron el nacimiento de M2G – Message to García como una empresa independiente en el 2008.

Soluciones sencillas de implantar y fáciles de operar

Siguiendo este concepto, nos preocupamos diariamente por desarrollar soluciones estandarizadas o completamente ajustadas a las necesidades del negocio de nuestros clientes que simplifiquen y al mismo tiempo sean seguras, fáciles y que aseguren el intercambio de información entre los clientes M2G y su propia base de clientes, aliados o proveedores.

Lo que hacemos

Soluciones y proyectos de comunicación basados en plataformas Web, red móvil (Mobile) y red de telefonía fija, para procesar y entregar mensajes por medios digitales.

Nuestras soluciones NovoFAX y Servicios Mobile están enriquecidas por una plataforma de servicios integrados para empresas que contemplan: Panel de Gestión, configuración de URA, servicio de Entrega 100%, e-mail, NovoSMS, aplicaciones Mobile y Desktop. Estos son servicios que transforman nuestros productos en poderosas herramientas de relacionamiento con su cliente.

m2g.com.br: © 2010 M2G Message To Garcia, Desenvolvimento, Processamento e Entrega de Dados Ltda.

Av. Mofarrej, 1200 - 3º. Andar - Vila Leopoldina - São Paulo - SP

Vendas: Tel. +55 11 3369-1350 | Fax +55 11 4082-8300 | contato@m2g.com.br

Atendimento à clientes: Tel. +55 11 4003-4341 | sac@m2g.com.br

Suporte Técnico 24 horas: Tel. +55 11 8931-4190

Línea del tiempo M2G		
Ano	Eventos en M2G	Eventos en el Mundo
2004	Epsoft identifica un nicho de mercado para al oferta del servicio de E-mail to Fax/ Fax to E-mail (NovoFAX).	1ª clonación de material genético para fines terapéuticos hecho por surcoreanos.
2005	Primeros clientes en Brasilia: Amil y Curinga Pneus.	Ronaldinho repite por 2a. vez la conquista del premio del mejor jugador del mundo por la FIFA.
2006	Creación del primer equipo comercial en São Paulo.	Lula derrota a Alckmin y gana el 2º mandato como presidente.
2007	NovoFAX conquista el mercado de la salud con los clientes: Medial, OdontoPrev, Samcil y Uniodonto.	Apple lanza el iPhone y cambia el paradigma de los celulares.
2008	Nace M2G con la misión de ¡Entregar Su Mensaje! Expansión del portafolio de servicios: NovoSMS, servicio de Entrega 100%, URA, proyectos especiales para clientes. El volumen de mensajes procesados pasa un nivel de un millón por mes.	Barack Obama es elegido como primer presidente negro de los Estados Unidos.
2009	La adquisición de nuevos servidores duplica la capacidad de procesamiento de mensajes por minuto.	Río de Janeiro vence en elección histórica y trae los juegos olímpicos para América del Sur.
2010	M2G expande su portafolio de servicios y lanza nuevas plataformas Mobile.	Año de la Copa del Mundo en África del Sur y elección presidencial en Brasil.

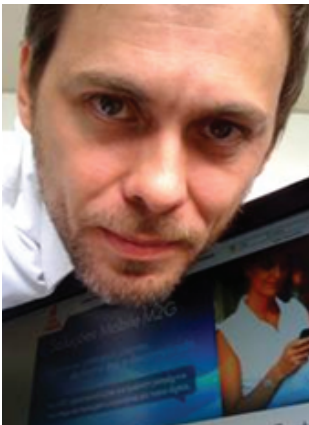
Nuestro grupo de ejecutivos



Edgar Parente

Director general de M2G, ingeniero de telecomunicaciones de la PUC – Río de Janeiro, es un pionero en el desarrollo de sistemas de informática y también un gran entusiasta en la creación de tecnologías innovadoras de comunicación en el mundo corporativo. Fundó Epssoft hace más de 25 años y es uno de los primeros ejecutivos en implantar infraestructura de Call Centers, URA y CTI en clientes como Telesp (Telefónica), SPC-Porto Alegre, Telebahia, Ceterpy Sabesp.

También proyectó diversos sistemas de procesamiento de mensajes (TELEX, FAX y mensajes electrónicos) para Embratel, Mitsui, Empresas de Navegação, Sul América y otras empresas. Creativo e idealizador de productos personalizados para clientes, desarrolló en 1986 el lenguaje Bdmax y en este momento se dedica al desarrollo de la tecnología "SuperClient" orientada para la optimización de operaciones de Call Centers.



Daniel Lindenberg

Es uno de los fundadores y actual Director Ejecutivo de M2G. Tiene un gran *expertise* en la creación, desarrollo e implantación de plataformas de comunicación multimedios. Su experiencia en importantes *startups* como UOL, DaVinci NewMedia, StarMedia, el trabajo pionero al frente de *Web Intelligence Team* en Publicis Brasil, además de haber sido uno de los idealizadores de TV Interativa Focus de la Escuela del Futuro de la USA, confirman su vocación para liderar iniciativas corporativas en el mundo digital. Daniel cree firmemente que los medios online e interactivos son herramientas poderosas para crear relacionamientos duraderos.



Aloisio Parente

Socio inversionista y miembro de la junta M2G. Su vivencia ejecutiva como Vicepresidente de desarrollo de productos y liderazgo de equipos internacionales por más de 12 años, junto con una aguda visión estratégica contribuyen en la planeación, evaluación y definición del posicionamiento de mercado de M2G. Aloisio actualmente actúa en Hong Kong como director regional para Asia de Internet Securities.

m2g.com.br: © 2010 M2G Message To Garcia, Desenvolvimento, Processamento e Entrega de Dados Ltda.

Av. Mofarrej, 1200 - 3º. Andar - Vila Leopoldina - São Paulo - SP

Vendas: Tel. +55 11 3369-1350 | Fax +55 11 4082-8300 | contato@m2g.com.br

Atendimento à clientes: Tel. +55 11 4003-4341 | sac@m2g.com.br

Suporte Técnico 24 horas: Tel. +55 11 8931-4190

CLIENTES

Opinión

“Definitivamente el conjunto de soluciones de M2G nos ayudaron a eliminar montes de papel y retrabado lo que al final del día representó una mayor calidad en la atención a nuestros clientes”
Clayton Monteiro – Medial Saúde

“Incluir el servicio de NovoSMS de M2G en nuestra rutina no solo aumentó nuestras opciones de canales de comunicación con nuestro público objetivo, como también agradó a nuestros clientes que aceptaron de manera agradable la novedad. Es realmente una solución gana-gana”.
Rogério Abdala – Cifra

Casos de éxito

Medial Saúde

Mayor agilidad y cumplimiento de plazos de respuesta en la atención al asociado Medial.

Cifra Crédito Rápido

Superar las metas de resultados en las negociaciones de recuperación de crédito, optimizando el proceso de confirmación de cobranza.

CASO DE ÉXITO: ITEM 1

Medial Saúde

Mayor agilidad y cumplimiento de plazos de respuesta en la atención al asociado Medial.
Necesidad de la Empresa

Ganar tiempo y eficacia en el tratamiento de solicitudes como programación de citas médicas y exámenes, autorizaciones de procedimientos y otros. Eliminar costos y retrabajo innecesarios por medio de la sustitución de aparatos de fax y controles manuales por tratamiento en medio digital y gestión automatizada de todo el proceso.

¿Por qué M2G?

M2G presentó una propuesta con soluciones integradas para la prestación de servicios que serían implantados de forma gradual y personalizada para tipo de unidad/departamento en Medial.

m2g.com.br: © 2010 M2G Message To Garcia, Desenvolvimento, Processamento e Entrega de Dados Ltda.

Av. Mofarrej, 1200 - 3º. Andar - Vila Leopoldina - São Paulo - SP

Vendas: Tel. +55 11 3369-1350 | Fax +55 11 4082-8300 | contato@m2g.com.br

Atendimento à clientes: Tel. +55 11 4003-4341 | sac@m2g.com.br

Suporte Técnico 24 horas: Tel. +55 11 8931-4190

Lo que fue hecho

- Implantación del producto NovoFAX con un servidor dedicado para garantizar el desempeño necesario;
- Desarrollo de URAs para incluir el proceso de identificación de clientes asociado al proceso de búsqueda de documentos.
- La solución se completó con la adopción de envío de NovoSMS para responder a las solicitudes de los asociados en el menor plazo posible.

Resultado

La revisión de todo el proceso de recepción y tratamiento de fax, iniciando con la atención vía URA y después por el envío de NovoFAX, garantizó una reducción promedio de hasta 8 horas en la atención de algunas solicitudes de asociados. Además de lo anterior, el envío automático de NovoSMS, asociado a la atención vía URA, redujo de forma significativa el volumen de llamadas en el call center para confirmar la recepción de los faxes transmitidos.

CASO DE ÉXITO: ITEM 2

Cifra Crédito Rápido

Superar las metas de resultados en las negociaciones de recuperación de crédito, optimizando el proceso de confirmación de cobranza.

Necesidad de la Empresa

Obtener contacto directo con el cliente para iniciar la negociación de la recuperación de crédito y, a su vez, garantizar que el acuerdo sea cumplido conforme al plazo y valor de los pagos definidos.

¿Por qué M2G?

M2G ofreció la solución de NovoSMS completa y totalmente integrada al ambiente de la empresa, posibilitando campañas asertivas y con alto índice de retorno en la primera tentativa de contacto.

Lo que fue hecho

- Evaluación preliminar de los procesos y de las formas de integración con los sistemas legados de la empresa.
- Implantación del envío de grandes lotes de mensajes, asegurando alta capacidad de procesamiento por día.
- Envío de NovoSMS inmediato o programado de acuerdo con la conveniencia del cliente, con los datos necesarios para el pago y conforme los términos de la negociación.
- Implementación de informes de control y notificación de entrega de mensajes.

m2g.com.br: © 2010 M2G Message To Garcia, Desenvolvimento, Processamento e Entrega de Dados Ltda.

Av. Mofarrej, 1200 - 3º. Andar - Vila Leopoldina - São Paulo - SP

Vendas: Tel. +55 11 3369-1350 | Fax +55 11 4082-8300 | contato@m2g.com.br

Atendimento à clientes: Tel. +55 11 4003-4341 | sac@m2g.com.br

Suporte Técnico 24 horas: Tel. +55 11 8931-4190

Resultado

La utilización de NovoSMS como uno de los medios de entrega de mensajes, aumentó en XX% la tasa de éxito en el proceso de recuperación de crédito.

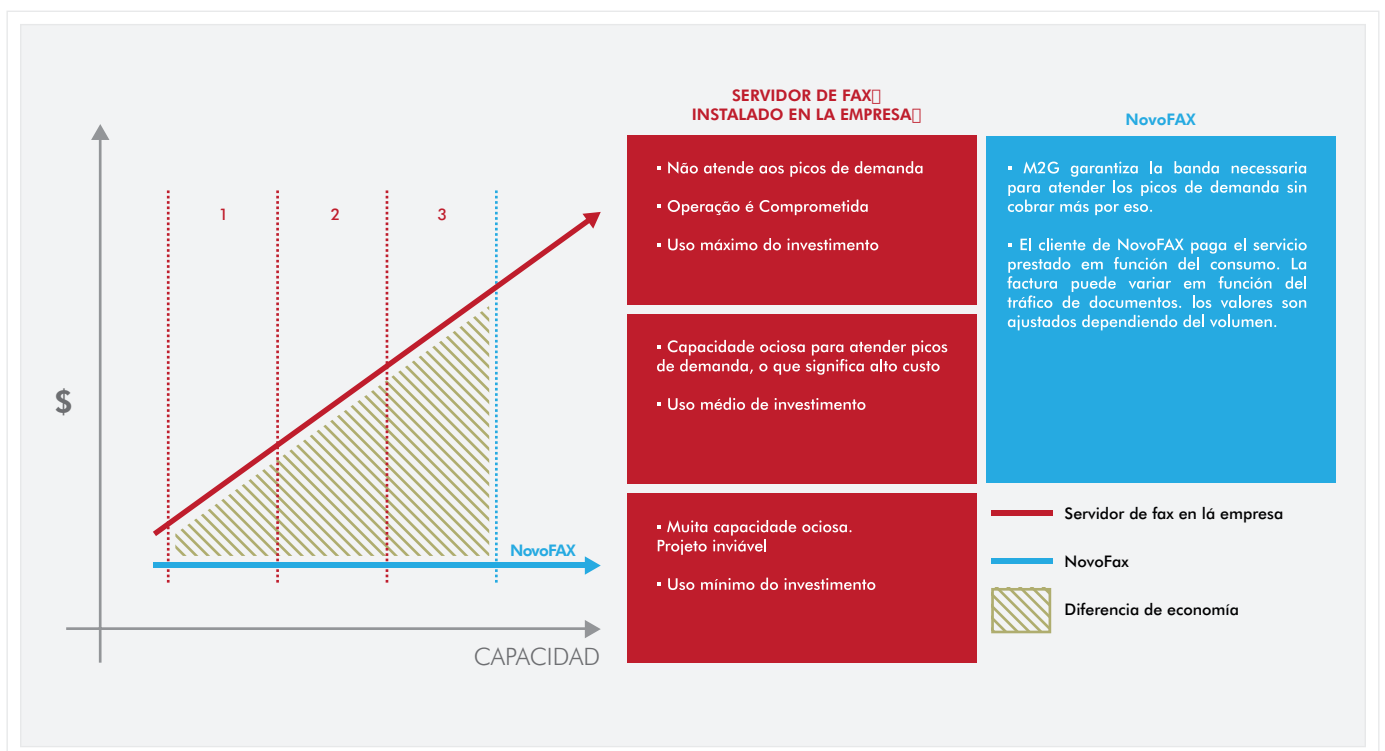
SOLUCIONES M2G

Sobre NovoFAX

La solución NovoFAX es el servicio de recepción e envío de fax, desarrollado con tecnología propia M2G y que atiende todas las necesidades que este proceso exige: rapidez, puntualidad, legibilidad, organización y mantenimiento de informaciones y documentos en medio digital por medio de un ambiente totalmente seguro.

Con el vínculo entre los números virtuales disponibilizados por M2G, numeración disponible en más de 250 ciudades brasileñas y el correo electrónico del cliente, su empresa pasa a contar con un proceso sofisticado y al mismo tiempo muy sencillo de operar y tratar las solicitudes que dependen de la entrega de mensajes con sus clientes, aliados o proveedores.

Costo/ Beneficio



m2g.com.br: © 2010 M2G Message To Garcia, Desenvolvimento, Processamento e Entrega de Dados Ltda.

Av. Mofarrej, 1200 - 3º. Andar - Vila Leopoldina - São Paulo - SP

Vendas: Tel. +55 11 3369-1350 | Fax +55 11 4082-8300 | contato@m2g.com.br

Atendimento à clientes: Tel. +55 11 4003-4341 | sac@m2g.com.br

Suporte Técnico 24 horas: Tel. +55 11 8931-4190

Sobre los Servicios Mobile

Nuestras soluciones Mobile engloban desde el envío de NovoSMS, eventualmente asociado a otras soluciones M2G, hasta la completa implantación de aplicaciones inteligentes e interactivas para diferentes plataformas de telefonía móvil, totalmente integrados a los programas de relacionamiento con clientes.

Nuestro desarrollo contempla aplicaciones on-line y off-line para smartphones y PDAs, pero puede incluir también la operación con las principales marcas y modelos comunes de celulares. Estas aplicaciones conectan el ambiente de sistemas de su empresa con su cliente final y tienen como finalidad básica proveer servicios corporativos, como por ejemplo, el envío de alertas o de herramientas colaborativas, utilizando como front-end estos dispositivos.

INFRAESTRUCTURA

Nuestro modelo de negocio fue pensado y desarrollado para que su empresa pague solamente por los servicios que utiliza, no se preocupe con la adquisición, instalación y actualización de hardware y software, ni con la planeación de capacidad o planes de contingencia y mucho menos con la contratación de recurso humano técnico especializado.

Nosotros M2G somos los aliados indicados para que su empresa se dedique exclusivamente a su core Business, porque nuestra prestación de servicios fue desarrollada con base en los conceptos de SaaS – Software como un Servicio y Cloud Computing, y priorizamos la Seguridad y Disponibilidad de infraestructura.

Servicios Integrados para Empresas

Las soluciones M2G están soportas por servicios que tornan la operación del cliente eficiente y eficaz en lo relacionado a tratamiento de documentos y mensajes. M2G pone a disposición los siguientes servicios integrados:

1. Panel de Gestión
2. URA (Unidad de Respuesta Audible)
3. Entrega 100% (Apenas para NovoFAX)
4. NovoSMS
5. Aplicaciones Mobile
6. Aplicaciones Desktop
7. Consultaría

Para más información sobre M2G entre en contacto

m2g.com.br: © 2010 M2G Message To Garcia, Desenvolvimento, Processamento e Entrega de Dados Ltda.

Av. Mofarrej, 1200 - 3º. Andar - Vila Leopoldina - São Paulo - SP

Vendas: Tel. +55 11 3369-1350 | Fax +55 11 4082-8300 | contato@m2g.com.br

Atendimento à clientes: Tel. +55 11 4003-4341 | sac@m2g.com.br

Suporte Técnico 24 horas: Tel. +55 11 8931-4190